

Política Privacidad

En virtud de lo dispuesto en la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que mediante la cumplimentación del presente formulario sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros titularidad de Amanuel Gómez de Zamora, con el fin de gestionar, administrar y mantener los Servicios prestados y/o contratados, así como para mantenerle informado, incluso por medios electrónicos, sobre cuestiones relativas a la actividad de la Compañía y sus servicios.

Usted puede ejercer, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal mediante correo electrónico dirigido a {sweetterstore@gmail.com} o bien mediante un escrito dirigido a calle fernando VI 8, 8 28004 MADRID, acompañando siempre una fotocopia de su D.N.I.

Suscripción a la newsletter

En el caso de que autorice su suscripción a la Newsletter de SWEETTERSTORE le proporcionará información acerca de nuestros productos y servicios, así como de otras marcas y/o empresas de sweetter incluyendo, en relación con dichos productos y servicios, el envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente (como SMS, notificaciones push a través de la App, etc.), así como a través de la realización de llamadas telefónicas. La suscripción a la Newsletter de SWEETTER puede conllevar el uso de sus Datos Personales para poner a su disposición publicidad personalizada, relacionada con nuestros productos y servicios a través de emails, SMS, notificaciones push de la App u otros medios electrónicos propios o de terceros colaboradores. De cara a mejorar la atención que le prestamos, le informamos que los Datos Personales relativos a sus compras en nuestras tiendas online y físicas, gustos y preferencias pueden ser utilizados con fines de análisis, generación de perfiles de uso, estudios de marketing, encuestas de calidad y mejora de la interacción con nuestros clientes. En caso de ser un usuario registrado, puede cambiar sus preferencias en relación al envío de tales comunicaciones comerciales a través de Mi Cuenta. Asimismo, podrá dar de baja su suscripción enviándonos un mail a la dirección clientes@sweetter.es

Derechos y protección de datos

Los Responsables del Tratamiento se comprometen a respetar la confidencialidad de sus Datos Personales y a garantizarle el ejercicio de sus derechos. En todo momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante el envío de un correo electrónico a: clientes@sweetter.es indicándonos el motivo de su solicitud. En caso necesario, podremos solicitarle copia de su DNI, pasaporte u otro documento válido que lo identifique. En el caso de que decidiese ejercer dichos derechos y que como parte de los datos personales que nos hubiera facilitado conste el correo electrónico le agradeceríamos que en la mencionada comunicación se hiciera constar específicamente esa circunstancia, indicando la dirección de correo electrónico respecto de la que desea ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

NUEVA NORMATIVA EUROPEA DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)

Estimados Clientes:

El 25 de mayo de 2018, el Reglamento Europeo General de Protección de Datos ("RGPD"), que entró en vigor

en abril de 2016, es ya plenamente aplicable. Esta nueva regulación europea impone obligaciones adicionales a las compañías en relación con el tratamiento de datos personales. En particular, el RGPD exige que los responsables del tratamiento proporcionen a los interesados información adicional que no se exigía bajo la anterior regulación de protección de datos.

De conformidad con el artículo 13 del RGPD, le proporcionamos a continuación la siguiente información en relación con el tratamiento que realiza Freak Sweetter S.L. de sus datos personales:

- Responsable del tratamiento de datos: Freak Sweetter S.L.
- Finalidades del tratamiento: Gestión de la relación comercial.
- Licitud del tratamiento: El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato o en interés legítimo de Rapid Express SA. para el caso de datos de contacto de personas físicas que presten servicios en una persona jurídica.
- Destinatarios de sus datos: sus datos personales se transferirán a nuestra base de datos para uso estrictamente comercial.
- Período por el que se almacenan sus datos personales: mientras la relación contractual permanezca vigente, y una vez finalizada durante un plazo de 5 años.
- Sus derechos: como interesado, tiene derecho a ejercer los siguientes derechos:
 1. Derecho a solicitar al responsable de tratamiento, el derecho de acceso a sus datos personales.
 2. Derecho a rectificar cualquier dato personal inexacto.
 3. Derecho a la supresión de sus datos personales.
 4. Derecho a obtener del responsable de tratamiento, la limitación de tratamiento de sus datos.
 5. Derecho a recibir los datos personales que le incumban en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado (derecho a la portabilidad de datos).
 6. Derecho a no ser sujeto a una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él/ella o le afecte significativamente de modo similar.
 7. Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

Si requiere de cualquier aclaración en relación con la información proporcionada en la presente comunicación puede contactar con direccion@sweetter.es

Cookies

1. Podemos recabar información sobre tu ordenador, incluido, en su caso, su dirección de IP, sistema operativo y tipo de navegador, para la administración del sistema. Se trata de datos estadísticos sobre

cómo navegas por nuestro sitio Web.

2. Por la misma razón, podemos obtener información sobre tu uso general de Internet mediante un archivo de cookies que se almacena en el disco duro de tu ordenador. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de tu ordenador.
3. Las cookies nos ayudan a mejorar nuestro sitio Web y a prestar un servicio mejor y más personalizado. En concreto, nos permiten:
 - Hacer una estimación sobre números y patrones de uso.
 - Almacenar información acerca de tus preferencias y personalizar nuestro sitio web de conformidad con tus intereses individuales.
 - Acelerar tus búsquedas.
 - Reconocerte cuando regreses de nuevo a nuestro sitio.
4. Puedes negarte a aceptar cookies activando la configuración en tu navegador que permite rechazar las cookies. No obstante, si seleccionas esta configuración, quizás no puedas acceder a determinadas partes del Sitio Web o no puedas aprovecharte de alguno de nuestros servicios. A menos que hayas ajustado la configuración de tu navegador de forma que rechace cookies, nuestro sistema producirá cookies cuando te conectes a nuestro sitio.